



AKLease Filo

Araç Kullanım Kılavuzu

Değerli Kullanıcımız,

Sürekli değişen dünyamızda, AKLease Filo olarak öncelikli hedefimiz, hayatınızı kolaylaştırmak ve sizi her zaman güvenle yolda tutmaktır. Bu doğrultuda, operasyonel kiralama süreçlerimizi sürekli geliştirerek, araçlarınızla ilgili tüm ihtiyaçlarınıza hızlı, güvenilir ve pratik çözümler sunuyoruz.

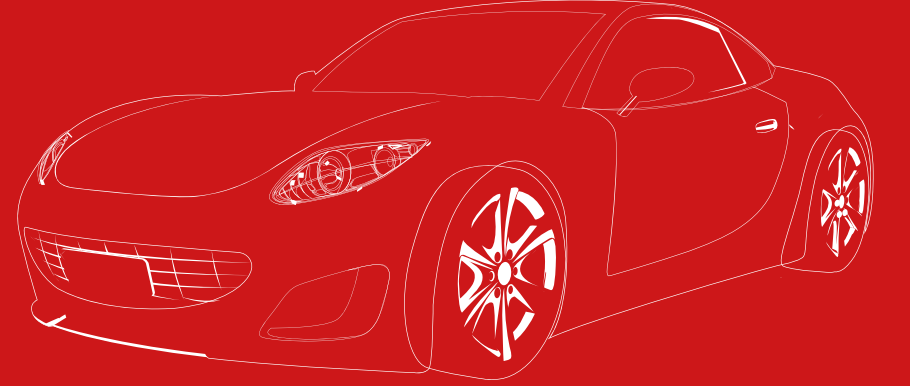
Kiralık aracınızı kullanacağınız süre boyunca ihtiyaç duyabileceğiniz önemli bilgileri bir araya getirdiğimiz bu rehberle, sizlere kesintisiz ve sorunsuz bir deneyim sağlamayı amaçlıyoruz. Güvenilir hizmet anlayışımız ve müşteri odaklı yaklaşımımızla her an yanınızda olmaktan mutluluk duyuyoruz.

Mobilitenin yenilikçi dünyasına hoş geldiniz. AKLease Filo Ailesi ile yol almayı tercih ettiğiniz için teşekkür ediyoruz.

Sevgi ve saygılarımızla,

İÇİNDEKİLER

- PERİYODİK BAKIM VE ONARIM
- KAZA VE HASAR
- LASTİK
- İKAME
- YOL YARDIM (ASİSTANS) HİZMETLERİ
- ARAÇ ARIZA BİLDİRİMLERİ
- ARAÇ ÇALINMASI
- HGS YÖNETİMİ
- TRAFİK PARA CEZALARI
- YURT DIŞI ÇIKIŞ İŞLEMLERİ
- BAĞLI ARAÇ
- PLAKA, RUHSAT VE ANAHTAR KAYBI İŞLEMLERİ
- ARAÇ FENNİ MUAYANE





PERİYODİK BAKIM VE ONARIM

Aracınızın güvenli ve sorunsuz şekilde çalışmasını sağlamak için periyodik bakım ve mekanik onarım işlemlerinin üretici tarafından belirlenen standartlar ve zaman planına uygun olarak yapılması gerekmektedir. Bu süreçte size anlaşmalı servis ağımla hizmet sunuyor ve süreci kolaylaştırıyoruz.

1. Bakım ve Onarım Talep Süreci

- Talep Oluşturma: Bakım periyodunuz yaklaştığında 444 25 57 numaralı AKLease Filo Çağrı Merkezi'ni arayarak veya www.akleasefilo.com üzerinden bakım talebinizi oluşturabilirsiniz.
- Servis Yönlendirme: Talebiniz alındıktan sonra, lokasyonunuza ve tercihinize uygun anlaşmalı servisler belirtilerek, kayıtlarınız oluşturulur. Yönlendirilen servisin adı, adresi ve iletişim bilgileri sizinle paylaşılır.
- Randevu Süreci: Servis ile iletişime geçerek, zaman planınıza en uygun şekilde randevunuzu oluşturmanız önerilir.



2. Anlaşmalı Servisler

- Periyodik bakım ve mekanik onarımlar için yalnızca AKLease Filo'nun anlaşmalı olduğu servisler kullanılmaktadır.
- Anlaşmalı servislerimiz zaman içinde güncellenebilir. Güncel servis listesi için www.akleasefilo.com adresini ziyaret edebilirsiniz.
- Üretici standartlarına uygun olarak yapılan bakımlar, aracınızın uzun ömürlü kullanımını ve garantisinin devamlılığını sağlar.

3. Müşteri Sorumlulukları ve Garanti Kapsamı

- Üreticinin belirlediği bakım sürelerine uyulmaması nedeniyle ortaya çıkabilecek mekanik arızalar veya ek onarım maliyetleri garanti kapsamında değerlendirilemez. Bu kapsamda oluşabilecek onarım maliyetleri müşterinin sorumluluğundadır.
- Müşterimizin, bakım periyodunu aksatmadan talebini zamanında iletmesi ve süreci takip etmesi önemlidir.

4. Yerinden Alım - Teslim Hizmeti (Opsiyonel)

Sözleşmeniz kapsamında yer alıyorsa, aracınız bakım işlemleri için belirttiğiniz adresten alınarak, işlemler tamamlandıktan sonra size teslim edilebilir. Bu hizmetin detayları ve kapsamı için 444 25 57 numaralı çağrı merkezimizden bilgi alabilirsiniz.



KAZA VE HASAR

1. Kaza ve Hasar Süreçleri

Aracınızın güvenliğini ve sorunsuz kullanımı için kaza öncesinde dikkat edilmesi gerekenlerin bilinmesi, kaza sonrasında süreçlerin eksiksiz şekilde yönetilmesi önem taşımaktadır. Bu rehber, kazadan kaçınmak için alabileceğiniz önlemleri ve kaza sonrasında yapılması gereken işlemleri kapsamaktadır.

Kazalardan Kaçınmak için Alabileceğiniz Önlemler

- Hız Sınırlarına Uyulmalıdır: Yol ve hava şartlarına göre hız sınırlarına dikkat edilmelidir.
- Takip Mesafesi Korunmalıdır: Öndeki araçla en az 2 saniye kuralına uyulmalıdır. Hız arttıkça mesafe de artırılmalıdır.
- Dikkat Dağınıklığına Karşı Önlem Alınmalıdır: Telefon kullanımı, yiyecek tüketimi gibi dikkat dağınıcı eylemlerden kaçınılmalıdır.
- Araç Bakımları Zamanında Yapılmalıdır: Fren, lastik, far ve diğer güvenlik sistemlerinin bakımı periyodik olarak yapılmalıdır.
- Alkol Tüketildiğinde ve Yorgunken Araç Kullanılmamalıdır: Alkollüyen araç kullanılmamalı, yorgunluğun sürüş kabiliyetine etki edebileceği durumlarda belli aralıklarla mola verilmelidir.



2. Kaza Anında Yapılması Gerekenler

Öncelikle ortam güvenliğini sağlayın, olay yerini ve kazanın oluş biçimini (araçların konumu, plakaları, hasar detayları vb.) detaylı gösteren fotoğraflar çekin.

Sonrasında aşağıdaki adımların takip edilmesi gerekmektedir:

Çift Taraflı Maddi Hasarlı Kazalar

- Kaza Tespit Tutanağı:
 - * Tutanak eksiksiz ve okunaklı doldurulmalıdır.
 - * Kazaya karışan sürücülerin ehliyet, ruhsat ve trafik sigorta poliçelerinin fotokopileri eklenmelidir.
- Sigorta işlemleri için gerekli belgeler:
 - * Tutanak
 - * Araç sürücü belgesi ve ruhsat fotokopisi
 - * Trafik sigorta poliçesi fotokopisi
- Kazayı AKLease Filo'ya bildirin:
444 25 57 numaralı çağrı merkezimizi arayarak durumu bildiriniz.



Tek Taraflı Maddi Hasarlı Kazalar

- Kazayı çağrı merkezimize bildirin.
- Çağrı merkezimiz tarafından talep edilen belgeleri toplayın ve yönlendirmeleri takip edin.
- Kazanın sigorta teminatı kapsamında olup olmadığını öğrenmek için 444 25 57 numaralı çağrı merkezimizi arayabilirsiniz.

3. Hasar Kaydı ve Onarım Süreci

- Hasar onarım süreci, üretici standartlarına uygun olarak anlaşmalı servislerde yapılmaktadır.
- Kaza sonrası 444 25 57 numaralı çağrı merkezimizi arayarak hasar kaydınızı oluşturabilirsiniz.
- Hasar kaydı alındıktan sonra anlaşmalı servis bilgileri sizinle paylaşılır.
- Onarım işlemleri tamamlandığında, aracınızı teslim alabilirsiniz.



Sigorta Teminatı Dışında Kalan Durumlar:

- * Kasten verilen zararlar
- * Araç yük sınırının aşılması nedeniyle oluşan hasarlar
- * Alkol veya uyuşturucu madde etkisinde araç kullanımı sonucu oluşan zararlar
- * Ehliyetsiz araç kullanımı sonucu meydana gelen hasarlar
- * Kullanıcı hatası nedeniyle oluşan mekanik hasarlar (yağsız veya susuz kalma vb.)

***Müşteri Sorumlulukları:** Hasar bildiriminde eksik veya yanlış bilgi verilmesi, sürecin uzamasına, sigorta onay ve tazmin sürecinin aksamasına neden olabilir.



4. Özel Durumlar: Yaralanmalı ve Ölümlü Kazalar

- Derhal 112 Acil Servis ve trafik polisi/jandarma aranmalıdır.
- Yetkililer olay yerine gelmeden araçların yerleri değiştirilmemelidir.
- Savcılık ve bilirkişi raporları eksiksiz hazırlanmalı ve AKLease Filo'ya teslim edilmelidir.
- Özel sigorta gereklilikleri nedeniyle ek belgeler talep edilebilir.

Hangi Durumlarda Kaza Tespit Tutanağı (KTT) Tutulmaz?

- Yaralamalı ve ölümlü kazalarda
- Ehliyetsiz veya yetersiz ehliyetli sürücüler kazaya karışmışsa
- Alkol veya uyuşturucu madde etkisi altında sürüş yapılmışsa
- Resmi kurumlara ait araçlara veya kamu malına zarar verilmişse
- Sigorta poliçesi olmayan yabancı plakalı araçlar kazaya karışmışsa
- Kazaya karışan taraflar arasında anlaşmazlık yaşanıyorsa



LASTİK

1. Mevsimsel Lastik Değişim Zamanlamasının Önemi

Dönemsel lastik değişimi, hem güvenli sürüş hem de lastiklerin ömrünün uzatılması açısından büyük önem taşımaktadır. Anlaşmalı lastik tedarikçilerimizle yürüttüğümüz lastik değişim organizasyonlarında, son günü beklemeden işlem yapılmasını önemle tavsiye ediyoruz.

- Kış lastiklerine geçişin gecikmesi, ani hava değişimlerinde sürüş güvenliğini riske atabilir.
- Yoğunluk yaşanmadan erken değişim yapılması, hem zaman kaybını önler hem de hizmet kalitesini artırır.
- Nisan ayında yaz lastiklerine geçiş için talebinizi önceden iletmeniz, süreçlerin aksamadan ilerlemesini sağlayacaktır.

Lastik Değişimi Süreci

- Lastik dış derinliği ölçümü, anlaşmalı bayilerimizde yaptırılabilir. Yasal sınırın altına düşen lastikler, güvenli sürüş için mutlaka değiştirilmelidir.
- Lastik değişimleri için 444 25 57 numaralı çağrı merkezimizi arayarak veya www.akleasefilo.com adresinden talebinizi iletebilirsiniz.



2. Mevsimsel Lastik Kullanım Avantajları

Kış Lastikleri:

- +7°C'nin altındaki sıcaklıklarda esnekliğini koruyarak daha iyi yol tutuşu sağlar.
- Karlı ve buzlu zeminlerde yüksek çekiş gücü sunar.
- Islak zeminlerde suyu daha hızlı tahliye ederek suda kızaklama riskini azaltır.

Yaz Lastikleri:

- Yaz aylarında daha düşük yuvarlanma direnci sunarak yakıt verimliliğini artırır.
- Kuru ve sıcak hava koşullarında daha iyi fren performansı sağlar.

3. Acil Durumlar ve Önlemler

- Lastik değişimi, ani hava değişimlerine hazırlıklı olmak için kar yağışı öncesinde tamamlanmalıdır.
- Lastik değişimi sırasında yapılan kontroller, aracınızın genel bakım durumunun değerlendirilmesi için de fırsat sunar.
- Araçta lastik tamir seti ve yedek lastik bulundurulmalı ve çalışır durumda olmalıdır.



İKAME

İkame Araç Nedir?

İkame araç, kiralama kontratınız kapsamında belirli koşullarda kullanımınıza sunulan geçici araçtır.

Hangi Durumlarda İkame Araç Alabilirsiniz?

İkame araç tahsis süreci, kiralama kontratınızın kapsamına bağlı olarak aşağıdaki durumlarda geçerlidir:

- Bakım ve onarım sürecinde aracınızın serviste kalma süresi uzarsa, kontrat kapsamınız dahilinde ikame araç temin edilebilir.
- Aracınızın çalınması veya kullanılamaz hale gelmesi durumunda, ilgili süreçler tamamlandıktan sonra kontrat kapsamında ikame araç verilebilir.
- Arıza veya kaza nedeniyle aracınızın hareketsiz kalması halinde, kontratınızda belirlenen süreyi aşan durumlarda ikame araç sağlanabilir.

Bu hizmetin detayları ve geçerlilik süresi, kiralama sözleşmenizde belirtilmiştir. İkame araç tahsisinin uygunluğu hakkında bilgi almak için çağrı merkezimizle iletişime geçebilirsiniz.



İkame Araç Teslim ve İade Süreci

Teslim Alırken:

- İkame aracı teslim almadan önce aracın durumunu kontrol ediniz. (Herhangi bir çizik, göçük veya hasar varsa, teslim tutanağına eksiksiz şekilde işlenmesi gerekmektedir. Aracın iç ve dış temizliği ile birlikte lastik, yakıt seviyesi ve ekipmanların tam olup olmadığını kontrol ediniz.)

İade Ederken:

- Aracın teslim alındığı şekilde iadesi gerekmektedir. (İade sırasında yeni oluşan bir hasarın olup olmadığını belirlemek için yetkili kişiyle birlikte araç kontrol edilmeli ve iade tutanağı eksiksiz doldurulmalıdır.)
- Sözleşmede belirlenen ikame araç tahsis süresi sonunda aracın iadesi müşteri sorumluluğundadır.



YOL YARDIM (ASİSTANS) HİZMETLERİ

Yol yardım hizmetimiz, kaza, arıza veya lastik patlaması gibi durumlarda size en kısa sürede destek sağlamak amacıyla sunulmaktadır.

Yol yardım hizmetinden nasıl faydalanabilirsiniz?

- Arıza veya kaza durumunda, **444 25 57** çağrı merkezimizi arayarak yol yardım talebinde bulunabilirsiniz.
- Lastik patlaması, akü bitmesi veya anahtar kilitlenmesi gibi sorunlarda, en yakın servise yönlendirilirsiniz.
- Aracınızın çalıştırılmaması durumunda, yerinde müdahale ile çözüm sağlanamazsa, araç en yakın servise çekilir.

Önemli Notlar:

- Yol yardım hizmetlerinin kapsamı sözleşmenizde belirlenmiştir.
- Yardım talebi oluştururken konumunuzu net olarak paylaşmanız sürecin hızlanmasını sağlar.



ARAÇ ARIZA BİLDİRİMLERİ

İkaz lambaları, aracınızın sağlığı hakkında sizi bilgilendiren en temel göstergelerdendir. Ancak birçok sürücü bu ışıkların anlamlarını tam olarak bilmeyebilir ve bu da hem güvenlik açısından hem de aracın performansı için risk oluşturabilir. Uyarı ışıkları renklerine göre farklı anlamlara gelmektedir:

Yeşil: Sistem düzgün çalışıyor veya şu anda kullanımda,

Sarı: Bir şey düzgün çalışmıyor - daha dikkatli olun ve mümkün olan en kısa sürede kontrol edin,

Kırmızı: Ciddi ve potansiyel olarak tehlikeli bir sorun var - güvenli olduğu anda araba kullanmayı bırakın.

Kritik olan bazı ikaz lambaları ve ne anlama geldiklerini sizin için derledik. Bu ikaz lambaları dışındaki ikaz lambalarının ne anlama geldiği ve yapmanız gerekenler için üretici tarafından sağlanan araç kullanım kitapçığını incelemenizi öneririz.

Akü arızası uyarısı  Akü arızası, akünün bitmesi durumunda ve şarj dinamosu arızası gibi durumlarda görülen uyarı işaretidir. Araç çalışırken görülmesi durumunda ciddi bir sorun olduğunu gösterir.	Dış ışık uyarısı  Aracın dış ışıklarından herhangi birinde arıza olduğunu gösterir.	Aydınlatma, çekiş kontrol ya da elektrik problemi  Bu simge araçta bir elektrik veya aydınlatma problemi olduğunu gösterir.	Motor arızası ikazı  Araç çalıştıktan sonra sönmüyorsa veya hareket halindeyken yanmaya başladıysa motorda arıza var demektir.	Katalizör uyarısı  Bu simgenin ışığının yanmasının nedeni aracın katalizör sisteminin arızalanmasıdır.
Motor sıcak uyarısı  Araç motorunun fazla ısındığını gösterir. Hemen aracı durdurup motorun soğumasının beklenmesi ve aracın kesinlikle kullanılmaması gerektiğini belirtir.	Düşük yakıt uyarısı  Sarı rengi yakıtın azaldığını, kırmızı rengi de bitmeye yakın olduğunu belirtir. Genel olarak kırmızı ışıktan sonra 20km ile 40km arasında bir sürüş imkanı sağlar.	Yağ seviyesi ikazı  Aracın yağ seviyesinin azaldığını gösterir. Kırmızı ışığın yanmasıyla birlikte üç adet bip sesi de çıkar. Yağ kontrolü yapılarak gerekli ekleme veya değiştirme yapılmalıdır.	DPF Uyarısı  Dizel araçlardaki partikül filtresinin kurumla dolması sonucu yanan uyarı ışığıdır. Sistem yönlendirmelerine uygun olarak araç kullanımı sağlanmalıdır.	Ana uyarı ikaz ışığı  Genellikle bu uyarı ile birlikte başka bir uyarı ışığı da yanar. Birden fazla sorun olduğunu gösterir.
ABS sistemi uyarısı  Sürüş esnasında yandığında ya da araç çalıştırıldığında yanıp sönmeye başlarsa arızalı olduğunu gösterir.	El freni uyarısı  El freni çekildiğinde yanan bu ışık sürekli yanıyorsa fren sisteminde bir sorun olduğunu gösterir.	Direksiyon kilidi ikazı  Sarı renkteki uyarı ışığı aracın servise gitmesi gerektiğini kırmızı renkte olan uyarı ışığı ise aracın kesinlikle kullanılmaması gerektiğini belirtir.		



ARAÇ ÇALINMASI

Araç çalınması durumunda, yasal sürecin takibi ve eksiksiz tamamlanması tazmin sürecinin sıhhati ve sözleşmeye uyum bakımından önemlidir.

Araç çalındığında ne yapmalısınız?

1. Derhal en yakın polis veya jandarma karakoluna başvurarak çalıntı tutanağı düzenletiniz.
2. Ruhsat ve anahtarları teslim ederek olayın resmi olarak kayda alınmasını sağlayınız.
3. Çağrı merkezimiz ile iletişime geçerek durumu bildiriniz ve yönlendirme alınız.

Önemli Notlar:

- Araç anahtarı üzerinde veya kapı kilitli değilken yaşanan hırsızlık olayları sigorta kapsamı dışında kalabilir.
- Sigorta süreçlerinin aksamadan yürütülebilmesi adına polis veya jandarma tarafından düzenlenen raporun eksiksiz olması önemlidir.



HGS YÖNETİMİ

HGS hizmetini AKLease Filo üzerinden alıyorsanız, etiket ve bakiye yönetimi sistemimiz tarafından takip edilmektedir.

HGS Etiket Kullanımı ve İşleyişi:

- Aracınıza ait HGS etiketi, plaka sistemimize kaydedildikten sonra aktif hale gelir.
- Hatalı veya arızalı etiketler için çağrı merkezimizi bilgilendirerek yenileme talebinde bulunabilirsiniz.
- HGS kullanımınızı düzenli olarak takip etmeniz ve bakiye durumunuzu kontrol etmeniz ihlalli geçişlerin yaşanmaması adına önemlidir.

Önemli Notlar:

- Otoyol gişelerinden yapılan ihlalli geçişlerin 15 gün içerisinde ödenmediği durumlarda geçiş bedeli ödemesine ceza tutarı eklenmektedir.
- HGS etiketiyle ilgili bir sorun yaşamanız durumunda en kısa sürede çağrı merkezimizle iletişime geçiniz.



TRAFİK PARA CEZALARI

Araç kullanımı sırasında alınan trafik cezaları, cezanın kime tebliğ edildiğine bağlı olarak farklı süreçlere tabidir.

Ceza Tebliğ Türleri ve Sorumluluklar:

- Kullanıcıya Tebliğ Edilen Cezalar: Cezanın sorumluluğu kullanıcıya aittir ve ödeme müşteri tarafından yapılmalıdır.
- Plakaya Kesilen Cezalar: Eğer ceza doğrudan AKLease Filo adına tebliğ edilirse, gecikme yaşanmaması adına şirketimiz tarafından ödenerek ilgili tutar tarafınıza fatura edilir.

Önemli Notlar:

- Mükerrer ödeme yapılmaması adına ödeme işlemi sonrasında tevsik edici evrak ile birlikte şirketimize bildirimde bulunulmalıdır.
- Cezaların çift taraflı ödenmemesi için ödeme bilgilerinizi bizimle paylaşmanız gerekmektedir.
- Plakaya kesilen cezalarda erken ödeme indiriminden faydalanabilmek adına vakit kaybetmeksizin ödemenin yapılması önemlidir.



YURT DIŞI ÇIKIŞ İŞLEMLERİ

Araçla yurt dışına çıkış yapmak isteyen müşterilerimizin, yasal gereklilikleri ve sigorta yükümlölüklerini tamamlaması gerekmektedir.

Gerekli Belgeler:

- Aracı kullanacak kiői adına düzenlenmiő vekaletname
- Yeşil Kart Sigortası (Uluslararası trafik sigortası)
- Kasko poliçesinin yurt dışı teminatlarını kapsadığını gösteren ek belge (zeyilname)

Önemli Notlar:

- Yurt dışı çıkış talebiniz için en az 7 iş günü öncesinde çağrı merkezimizle iletişime geçmeniz gerekmektedir.
- Sigorta kapsamı dışında kalan ölkeler için özel izinler ve ek teminatlar gerekebilir.



BAĞLI ARAÇ

Eğer aracınız trafik ekipleri tarafından bağlanırsa, durumun en kısa sürede tarafımıza bildirilmesi sürecin hızlanmasını sağlar.

Aracın Bağlandığı Durumlarda Yapılması Gerekenler:

1. Aracın bağlanma nedenini öğrenerek ilgili evrakı temin ediniz.
2. Bağlı olduğu otopark veya trafik birimini öğrenerek süreci takip ediniz.
3. Çağrı merkezimizi bilgilendirerek yönlendirme alınız.

Önemli Notlar:

- Aracın bağlanma süreci müşteri sorumluluğunda olup, ceza ve otopark ücretleri müşterimiz tarafından karşılanmalıdır.



PLAKA, RUHSAT VE ANAHTAR KAYBI İŞLEMLERİ

Aracın plakası, ruhsatı veya anahtarı kaybolursa yasal sürecin tamamlanması ve araç güvenliğinin sağlanması için aşağıdaki adımları takip ediniz.

İşlem Adımları:

- Polis veya jandarmaya başvurarak resmi kayıp tutanağı oluşturunuz.
- Çağrı merkezimize bilgi vererek gerekli yönlendirmeleri alınız.
- Plaka kaybı durumunda yeni plaka çıkarmak için ilgili trafik birimine başvurunuz.

Önemli Notlar:

- Araç anahtarının kaybolması halinde güvenlik amacıyla kilit değişimi gerekebilir ve bu işlem müşteri sorumluluğundadır.



ARAÇ FENNİ MUAYENE

Muayeneler, araç muayene istasyonlarında yapılmaktadır ve belirli periyotlarda yenilenmelidir.

Muayene Periyotları:

- Binek Araçlar: İlk muayene 3. yılın sonunda, sonrasında her 2 yılda bir yapılır.
- Ticari Araçlar: Her yıl muayene yaptırılması zorunludur.

Muayene Öncesinde Yapılması Gerekenler:

- Muayene randevusu alınmalıdır.
- Ruhsat, kimlik kartı ve AKLease Filo'dan alınan muayene yetki belgesi hazır bulundurulmalıdır.
- Araçtaki tüm ekipmanlar ve elektrik sistemleri çalışır durumda olmalıdır.

Önemli Notlar:

- AKLease Filo, muayene tarihi yaklaştığında müşterilerini e-posta ile bilgilendirir.



AKLease Filo

Araç Kullanım Kılavuzu

www.akleasefilo.com