



AKLease Filo

Araç İade Kılavuzu



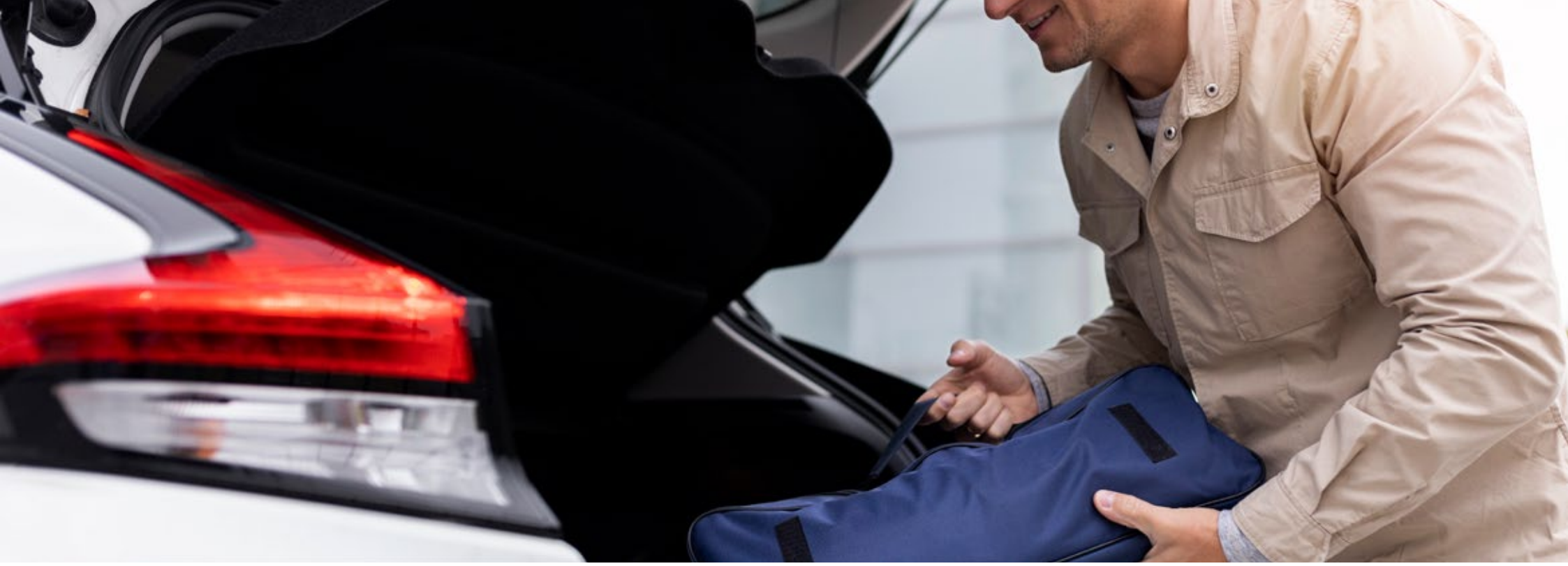
İADE HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Kiralandan aracın kontrat süresi sonunda, belirtilen iade noktalarına zamanında teslim edilmesi gerekmektedir. Erken iade veya uzatma talepleriniz için satış yetkilinizle en kısa sürede iletişime geçmeniz önemlidir.

Araç iade noktalarımızda; kilometre, hasar durumu, temizlik seviyesi ve ekipman eksiklikleri kontrol edilir.

Araç iadesi öncesinde bu kontrolleri yaparak eksiklerinizi tamamlamanız, ek masraf ihtimalini en aza indirecektir.

Araç iade ile ilgili tüm soru ve bilgi talepleriniz için **444 25 57** numaralı çağrı merkezimizi arayabilir veya **www.akleasefilo.com** adresini ziyaret edebilirsiniz.



ARAÇ İADESİ ÖNCESİ KONTROL İPUÇLARI

1. Aracın Temizliğini Yaptırın

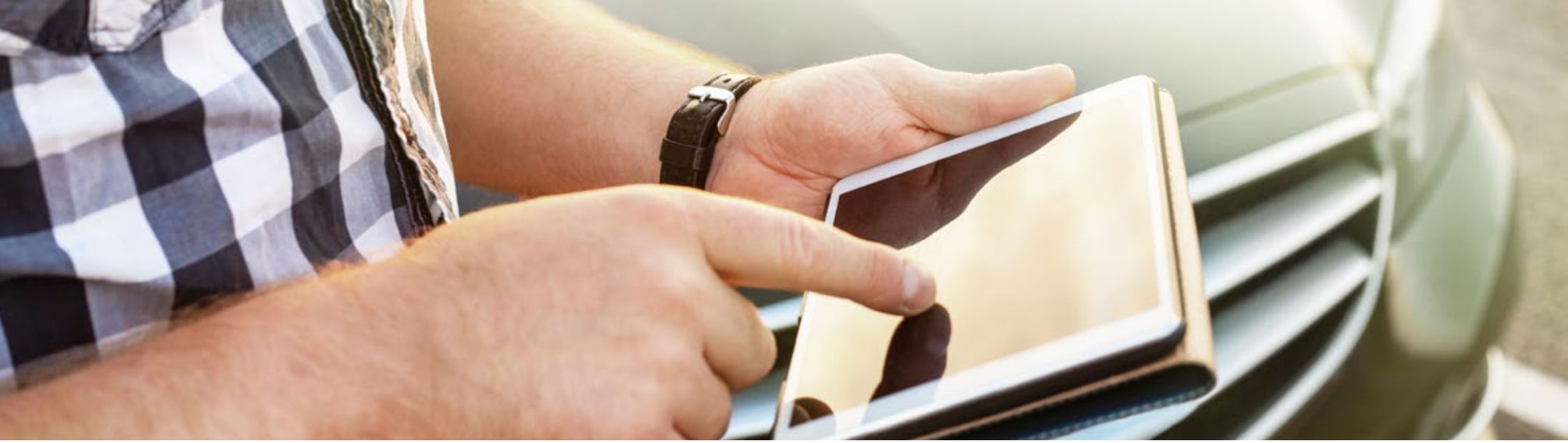
Aracınızın iç ve dış temizliği, hasarların tespitini kolaylaştırır. Özellikle kaporta üzerindeki çizik ve göçüklerin görünürlüğünü artırmak için detaylı temizlik yapılmalıdır. İade sırasında aracın temiz olmaması teslim sürecini uzatabilir ve ek maliyet oluşturabilir.

2. Aydınlatma

Araç kontrolünü gün ışığında veya iyi aydınlatılmış bir ortamda yapmanız, çizik ve göçükleri daha net görmenizi sağlar. Özellikle gölge olmayan, geniş ve açık bir alanda inceleme yapmanız önerilir.

3. Tüm Panelleri ve Alanları Ayrı Ayrı Denetleyin

Araç dışı ve içi için kontrol edilecek alanları aşağıdaki şekilde sıralayabiliriz:



Araç Dışı Kontrol Listesi

☐ Kaporta parçaları

Ön tampon	Motor kaputu	Ön çamurluklar
Ön kapılar	Arka kapılar	Arka çamurluklar
Bagaj kapağı	Arka tampon	Tavan

☐ Camlar ve aynalar:

Ön cam	Arka cam	Dikiz aynaları
--------	----------	----------------

☐ Lastikler ve jantlar

Lastiklerin aynı ebatta olması ve hasar olup olmadığı kontrol edilmelidir.

☐ Araç üzerindeki çıkartmalar/logolar

Eğer araca sonradan reklam veya logo yapıştırıldıysa, iade öncesinde temizlenmelidir.



Araç İçi Kontrol Listesi			
☐ Sürücü kabini			
Direksiyon	Gösterge ekranı	Cam kumandaları	Emniyet kemeri
☐ Orta panel			
Multimedya	Klima kontrol sistemleri		
☐ Ön yolcu kabini			
Torpido	Yolcu koltuğu	Cam kumandaları	
☐ Arka yolcu kabini			
Koltuklar	Kapı iç döşemeleri	Cam açma düğmeleri	
☐ Bagaj bölmesi			
Bagaj halısı	Stepne/Lastik tamir kiti	Yol yardım kiti	Avadanlıklar



NORMAL AŞINMA / ESKİME

Tespitlerinizin iade aşamasında nasıl yorumlanacağına dair ipuçları önemlidir. Bu alanda büyüklük ve duruma göre hangi eskime ve hasarların normal yıpranma olarak kabul edilebileceği konusunda referanslar verilecektir.

Dış Kısım

1. Taşıt Gövde ve Boyası

Mekanik cilalama ile giderilebilecek çizikler kabul edilebilir ancak büyük çizikler ve göçükler kabul edilemez.

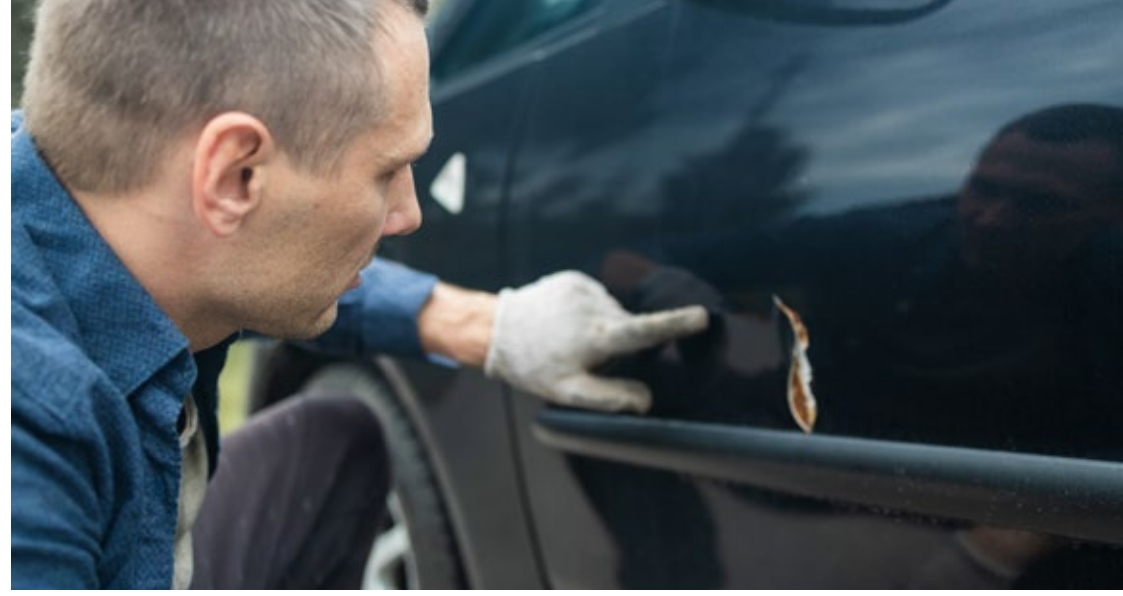


Kabul Edilebilir

- Mekanik cilalama ile giderilebilecek, 10 cm'ye kadar olan çatlaklar ve çizikler.
- Mekanik cilalama ile temizlenebilen, 2 cm'ye kadar sürtünme ve aşınmalar.
- Her panelde en fazla iki adet olmak koşuluyla, 2 cm'ye kadar göçükler.
- Panelin %25'inden azını etkileyen taş sıçraması kaynaklı çatlaklar (kimyasal aşınma gelişimi olmaksızın).
- Kimyasal aşınma gelişmeden önce düzgünce onarılmış çatlaklar.

Kabul Edilemez

- 10 cm'den uzun çatlaklar ve çizikler.
- 2 cm'den büyük sürtünme ve aşınmalar.
- Mekanik cilalama ile giderilemeyen çatlaklar, çizikler, sürtünmeler ve aşınmalar.
- 2 cm'den büyük göçükler.
- Panel başına ikiden fazla göçük.
- Kimyasal aşınma bulunan çatlaklar, çizikler ve sürtünmeler.
- Panelin %25'inden fazlasını kaplayan taş sıçraması kaynaklı çatlaklar.
- Boyada renk farklılıkları veya hatalı onarımlar.
- Herhangi bir hasarda kimyasal aşınma gelişimi.
- Dış darbeler nedeniyle oluşan renk solmaları.



2. Izgara ve Çamurluklar

Küçük çizikler kabul edilebilir ancak kırık veya deforme olmuş parçalar iade sırasında ek maliyet yaratabilir.

Kabul Edilebilir

- Mekanik cilalama ile giderilebilen, 10 cm'ye kadar olan çatlaklar ve çizikler.
- Dokulu veya boyanmamış çamurluklarda 10 cm'ye kadar çizik ve çentikler.
- Her çamurluk veya ızgarada en fazla iki adet olmak şartıyla, 2 cm'ye kadar göçükler.
- Hava koşulları nedeniyle oluşan hafif renk değişimleri.
- Çamurluk ya da ızgara başına en fazla 2 olmak kaydıyla, 2 cm'ye kadar göçük.

Kabul Edilemez

- 10 cm'den uzun çatlaklar ve çizikler.
- 2 cm'den büyük sürtünme ve aşınmalar.
- Mekanik cilalama ile giderilemeyen boyalı çamurluk çatlakları ve çizikleri.
- Kırılmış, çatlamış veya deforme olmuş çamurluklar ve ızgaralar.
- 2 cm'den büyük göçükler.
- Yanlış kimyasal kullanımı sonucu oluşmuş hasarlar.
- Izgara ya da çamurluk başına ikiden fazla göçük.



3. Lastikler ve Jantlar

Minimum 1,6 mm diş derinliğine sahip, hasar görmemiş ve aynı ebatta lastikler bulunmalıdır.

Hizmet sözleşmesine kış lastikleri dahilse ve lastik mufazası tarafınızca sağlanıyorsa jantlar ve civatalar da dahil olmak üzere 4 lastikten oluşan tüm setin iade edilmesi gerekmektedir. Taşıt kış mevsiminde iade edilirse, bu koşul yaz lastikleri için de geçerlidir. Günümüzde birçok araç üreticisi, yedek lastik yerine Lastik Tamir Seti (sızdırmazlık macunu ve hava kompresörü-12 Volt) sunmaktadır. Aracınızda Lastik Tamir Seti varsa, araç iade edilirken setin arabada bulunması ve çalışır durumda olması gereklidir.

Kabul Edilebilir

- Minimum 1.6 mm diş derinliği bulunan veya mevzuata uygun lastikler.
- Jant veya alaşım yüzeyinde 10 cm'ye kadar çizik veya aşınma.
- Jant kenarlarında 10 cm'ye kadar sürtünme veya aşınma.

Kabul Edilemez

- 10 cm'den büyük çizik veya aşınmalar.
- Şişlik oluşmuş, kesik veya çatlamış lastikler.
- Orijinal tekerlek jantlarının, yedek lastiklerin veya tamir setlerinin eksik olması.
- Frenleme gibi nedenlerden dolayı deforme olmuş lastikler.
- Yan duvarlarda ya da lastik tırtılında hasar.
- Yabancı cisim sokulmuş lastikler.
- Kırılmış ya da deforme olmuş jant, tekerlek çemberi ya da alaşımı.
- Jantta, tekerlek çemberinde ya da alaşımında kimyasal aşınma gelişimi.



4. Camlar

Ön camda 1 cm'den büyük çatlaklar kabul edilmez. Kırık camlar mutlaka değiştirilmelidir.

Kabul Edilebilir

- Ön camın A bölgesinde olmayan ve 1 cm'yi aşmayan taş sıçraması kaynaklı çatlaklar.
- Mevzuata uygun cam çıkartmaları.

Kabul Edilemez

- Kırık camlar.
- A bölgesinde yer alan veya 1 cm'den büyük çatlaklar.
- Müşteri tarafından ön cama uygulanan güneş koruması ya da hafif boyalı şeritler profesyonelce uygulanmadıysa, yırtılmışsa ya da ön camın kenarlarında ayrılmalar oluşmuşsa ön camdan tamamen çıkarılmalıdır.



5. Farlar & Aynalar

Farların işlevini etkileyen çatlaklar veya kırıklar kabul edilmez. Tüm ampuller çalışır durumda olmalıdır.

Kabul Edilebilir

- Farların işlevini etkilemeyen hafif yüzey çatlakları.
- Boyanmış ayna çerçevelerinde, mekanik cilalama ile giderilebilecek 5 cm'ye kadar sürtünme ve çizikler.
- Dokulu veya boyanmamış ayna çerçevelerinde, 5 cm'ye kadar sürtünme, çizik ve çentikler.

Kabul Edilemez

- Kırık farlar.
- İşlevi engelleyen far çatlakları. Tüm ampuller çalışıyor olmalıdır.
- Boyanmış ayna çerçevelerinde, mekanik cilalama ile giderilemeyen veya 5 cm'den uzun sürtünme ve çizikler.
- Dokulu veya boyanmamış ayna çerçevelerinde, 5 cm'den büyük sürtünme, çizik ve çentikler.
- Aynanın ya da ayna çerçevesinin kırılmış, deforme olmuş veya hasar görmüş olması.



6. Yedek Anahtar ve Diğer Ekipmanlar

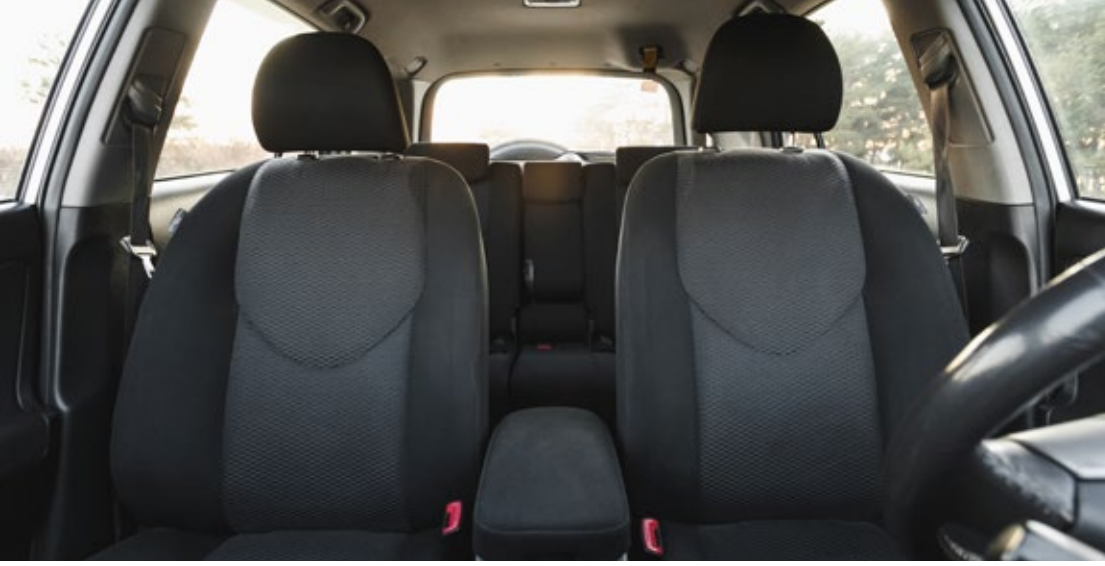
Araç iadesi aşamasında aracın yedek anahtarının ve diğer avadanlıkların iadesi gerekmektedir.

Kabul Edilebilir

- Kullanıma bağlı hafif çizikleri olan yedek anahtar.
- Avadanlıkların çantasıyla birlikte zincir ve yangın tüpünü içerir şekilde iadesi.

Kabul Edilemez

- Kırık, çatlak, metal ucu eksik, araca tanımlı olmayan yedek anahtar.
- Ana bileşenleri eksik olan avadanlıklar veya avadanlıkların hiç olmaması.



İÇ KISIM

1. İç Döşemeler

Hafif yıpranmalar ve kullanım izleri kabul edilebilir. Ancak sigara yanıkları, derin lekeler veya profesyonel temizlik gerektiren durumlar iade sırasında ek maliyet oluşturabilir.

Kabul Edilebilir

- İç kaplamalarda, koltuklarda, halıda ve zemin döşemesinde genel temizlikle giderilebilecek kirler ve lekeler.
- Günlük kullanım sonucu yıpranma ve kullanım izleri taşıyan koltuklar.
- Panelde, düzenli kullanım sonucu meydana gelen hafif renk bozulmaları.
- Araçta bırakılmış telefon mekanizmaları veya kasa üniteleri.

Kabul Edilemez

- İç kaplama, koltuk, halı ve zemin döşemesinde profesyonel özel temizlik gerektiren kir ve lekeler.
- Halı, zemin döşemesi ve iç kaplamalarda kesikler, aşınmalar veya materyal deformasyonu.
- Konsolda, ekipman kaldırılması sonucu oluşan delikler.
- Direksiyon üzerinde kesikler, oyuklar veya gevşemiş dişler.
- Profesyonel temizlik gerektirecek düzeyde kötü kokular.



2. Direksiyon / Vites Topuzu / Kemer ve Kemer Tokaları

İlgili parçalardaki kira süresine bağlı oluşacak normal eskimeler dışında oluşan tamir-değişim gerektirebilecek eksik ve hasarlara dikkat edilmektedir.

KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Aracın kullanım süresi dikkate alınarak oluşan yıpranmalar (hafif aşınmalar).
- Basit bir müdahale ile temizlenebilecek lekeler ve normal kullanım neticesinde meydana gelen renk değişimleri.

KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Direksiyon ve vites topuzundaki aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik, vb. kusurlar.
- Kemerde meydana gelen yırtılmalar, sökülmeler ve mekanizmalardaki kırıklar.



3. Mekanik & Elektrik

Kabul Edilebilir

- Mekanik ile ilgili normal aşınmalar.
- Sarf malzemelerde meydana gelebilen makul aşınmalar. Örneğin; lastik değişim periyoduna uygun aşınan lastik diş derinliği, 100.000 km geçmiş debriyaj seti vb.

Kabul Edilemez

- Garanti belgesinde ve kullanıcı el kitabında yer alan ikazlara uymayan kullanım sonucu oluşan zararlar. Örneğin; normlara uygun yakıt kullanılmamasından doğacak enjektör, piston aşınması gibi hasarlar.

4. 2. El Araç Satış İşlemleri

Kira süresi sonunda kullandığınız aracı kendiniz ya da yakınlarınız için satın alabilirsiniz. Kullandığınız aracı öncelikli olarak bireysel ihtiyaçlarınız için sizler satın alabilirsiniz. Bunun için yapmanız gereken çok basit: Satış yöneticiniz ile iletişime geçebilir veya musteri@aklease.com adresine mail göndererek talebinizi iletebilirsiniz.



AKLease Filo

Araç İade Kılavuzu

www.akleasefilo.com

444 25 57